

Politica Qualità

La Direzione, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità della Organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti ed a quelli cogenti applicabili, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema Qualità in conformità agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione dimostra leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità e ha evidenziato, come obiettivo primario, la **soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei clienti**.

Tra gli altri obiettivi, si sottolineano i seguenti:

- Dedicare la necessaria attenzione all'analisi delle esigenze e della realtà del **cliente**, per valutare correttamente la validità ed i costi;
- Costituire il Partner di riferimento sul quale il **CLIENTE SA DI POTER CONTARE**, non in virtù di una schematica visione di regole e principi, ma per la sua capacità di interpretare in maniera avveduta le necessità;
- Conoscere, comprendere e monitorare le evoluzioni del proprio **contesto** specifico, interno ed esterno, al fine cogliere con sollecitudine cambiamenti nei **rischi** e nelle **opportunità**;
- Operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza oltre al rispetto delle normative vigenti;
- Svolgere le attività con l'impegno di conoscere, comprendere e soddisfare gli obblighi di conformità attraverso il rispetto dei vincoli, una corretta e coerente interpretazione della norma cogente e una proficua e proattiva interazione con istituzioni, enti e autorità;
- Privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità nel rilascio dei propri prodotti e servizi, ricercando costantemente le migliori soluzioni tecniche, impiantistiche e/o procedurali;
- Perseguire un continuo miglioramento delle tecnologie e degli impianti e attrezzature esistenti al fine di migliorare gli aspetti qualitativi;
- Prevenire infortuni e malattie professionali attraverso l'adozione di moderni impianti e sistemi produttivi, la riduzione dell'esposizione umana ai fattori di rischio, l'uso di adeguate misure di prevenzione e protezione;
- Definire obiettivi e traguardi ambientali e di salute e sicurezza, integrati nel programma degli investimenti e con la gestione operativa dei settori operativi;
- Prevenire e correggere le possibili problematiche e le situazioni non conformi, attraverso l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;

- Coinvolgere tutto il personale e collaboratori, mediante una costante attività di informazione e formazione sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- Sviluppare le competenze del personale attraverso programmi di formazione e addestramento in grado di determinare una adeguata consapevolezza del proprio ruolo, del proprio impatto sul funzionamento dell'organizzazione e dei relativi **rischi**;
- Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- Garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- Incoraggiare il miglioramento delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale;
- Promuovere un dialogo costante e corretto con le parti interessate.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché:

- Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni legate alle attività aziendali e nella consapevolezza delle responsabilità individuali di ciascuno nell'ambito del Sistema di Gestione;
- Tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

La divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi, avviene attraverso la diffusione del presente documento e della documentazione del Sistema di Gestione Aziendale.

La Direzione chiede a tutti coloro che operano per conto di Italferro S.r.l. di contribuire con il proprio impegno alla piena applicazione della presente Politica.

Genova, 25/01/2024

La Direzione